

Помогаем и защищаем



#на ТАРАН за Права Детей

СВЕДЕНИЯ

о рассмотрении обращений граждан
Уполномоченным по правам ребенка
в Липецкой области

за 2022 год

Анализ обращений граждан

Уполномоченный
по правам ребенка
в Липецкой области



25%
устные
обращения

>300
обращений

Количество консультаций
по телефону и через
социальные сети
по сравнению с 2021 г.

увеличилось

на 34%

75%
письменные
обращения



- Родители
- Родственники
- Неравнодушные граждане
- Опекуны
- Организации, органы власти
- Несовершеннолетние
- Депутаты
- Сироты
- Многодетные семьи
- Осужденные

Анализ обращений граждан

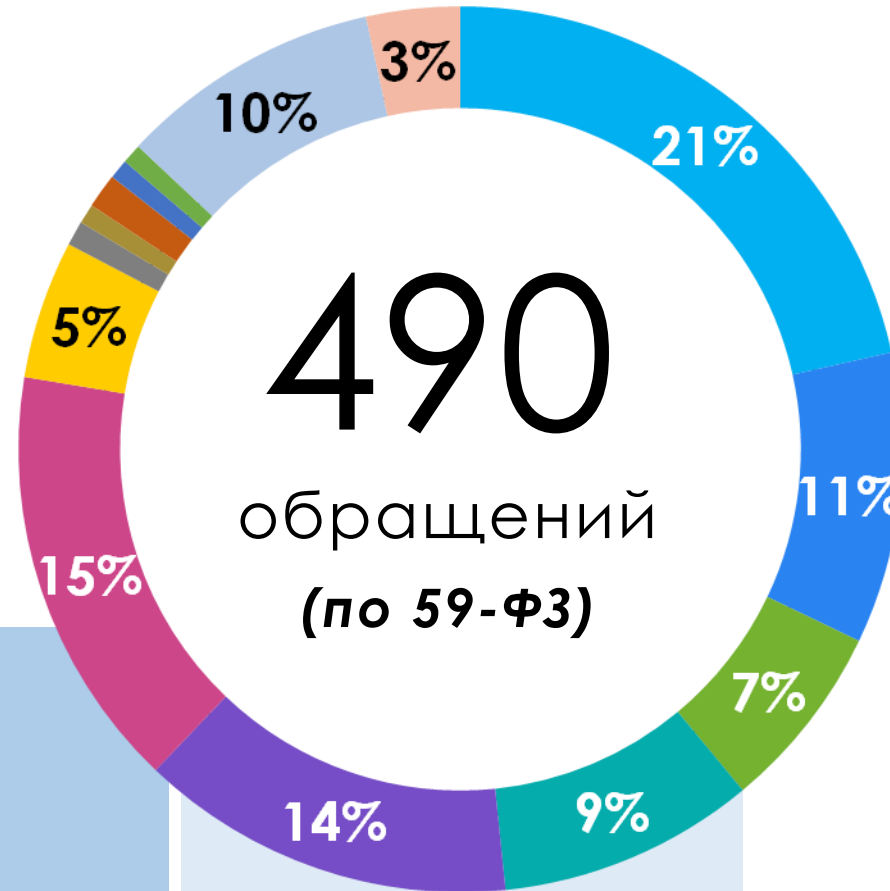
«Инстанция последней надежды»

Уполномоченный
по правам ребенка
в Липецкой области



5500

обращений
с 2011 года



- Право жить и воспитываться в семье
- Право на образование
- Право на охрану здоровья
- Право на социальное обеспечение
- Право на жилище
- Право на жизнь, защита от насилия
- Право на алименты
- Право на спорт
- Право на отдых
- Право на гражданство
- Право на доступ к информации и информационную безопасность
- Право на имя, честь и достоинство
- Право на квалифицированную юридическую помощь и судебную защиту
- Жалобы на органы власти

332

2020

411

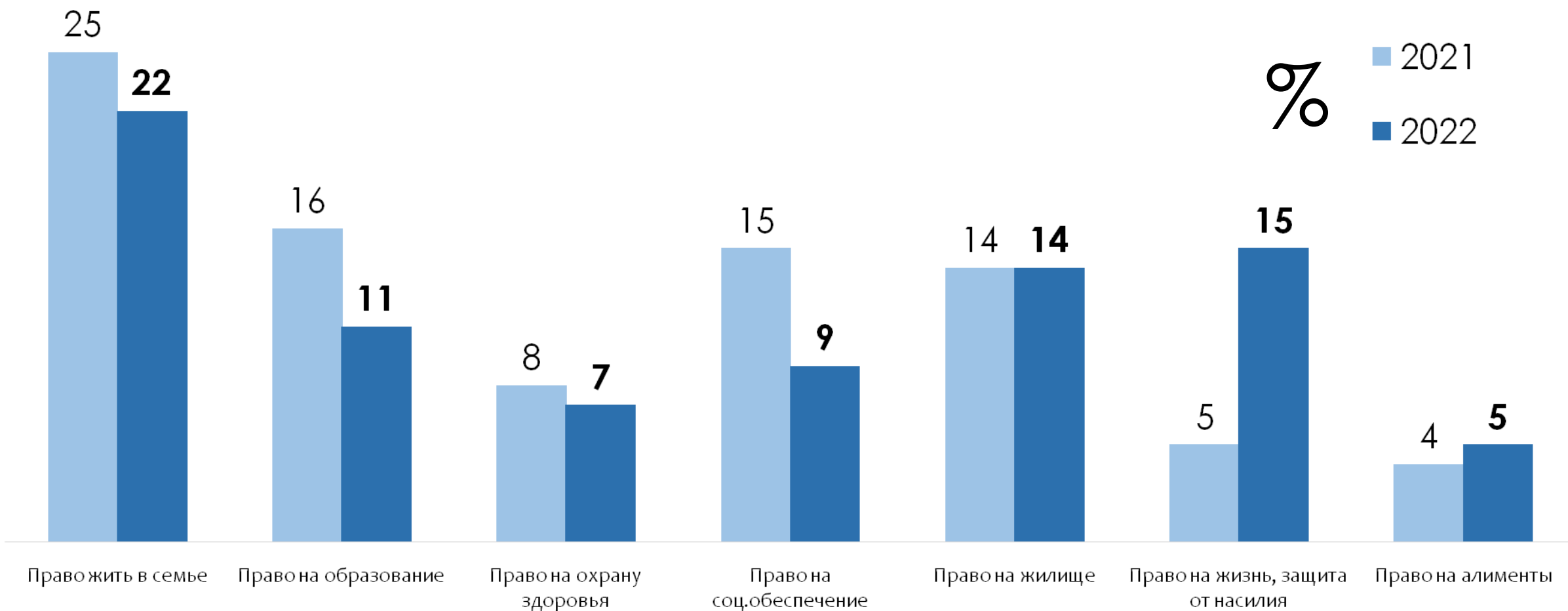
2021

2022

АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

«Жалоба как подарок»

Уполномоченный
по правам ребенка
в Липецкой области



РАБОТА С ГРАЖДДАНАМИ

Уполномоченный
по правам ребенка
в Липецкой области



- Личный прием
- Электронная почта
- Интернет-приемная
- Почта
- Перенаправление
- Телефон



Принято
227 человек

78

еженедельно
личные приемы

10

тематические
приемы

4

ежеквартально

выездные
личные приемы
в муниципалитетах

109 социальные
сети

Карта обращений - 2022

Уполномоченный
по правам ребенка
в Липецкой области



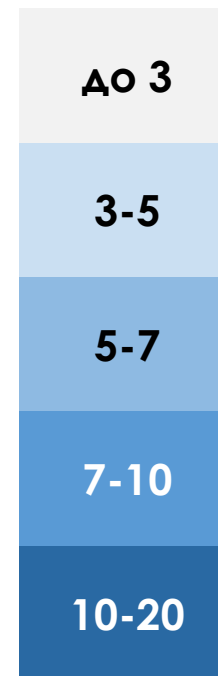
23 из других
субъектов РФ

12 в т. ч. из
ДНР и ЛНР



3 Количество
обращений

Численность
детского
населения
(тыс. чел.)



Общая характеристика

Уполномоченный
по правам ребенка
в Липецкой области



- Первичные
- Вторичные
- Повторные



- Положительно
- Частично положительно
- Отрицательно
- Даны разъяснения
- Факты не подтвердились

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

